



(M)Eine Einführung in

IT PROJEKTE

Markus Luczak-Rösch

FU Berlin

Networked Information Systems Workgroup

mail@markus-luczak.de | @mluczak

Ziel dieses Vortrags

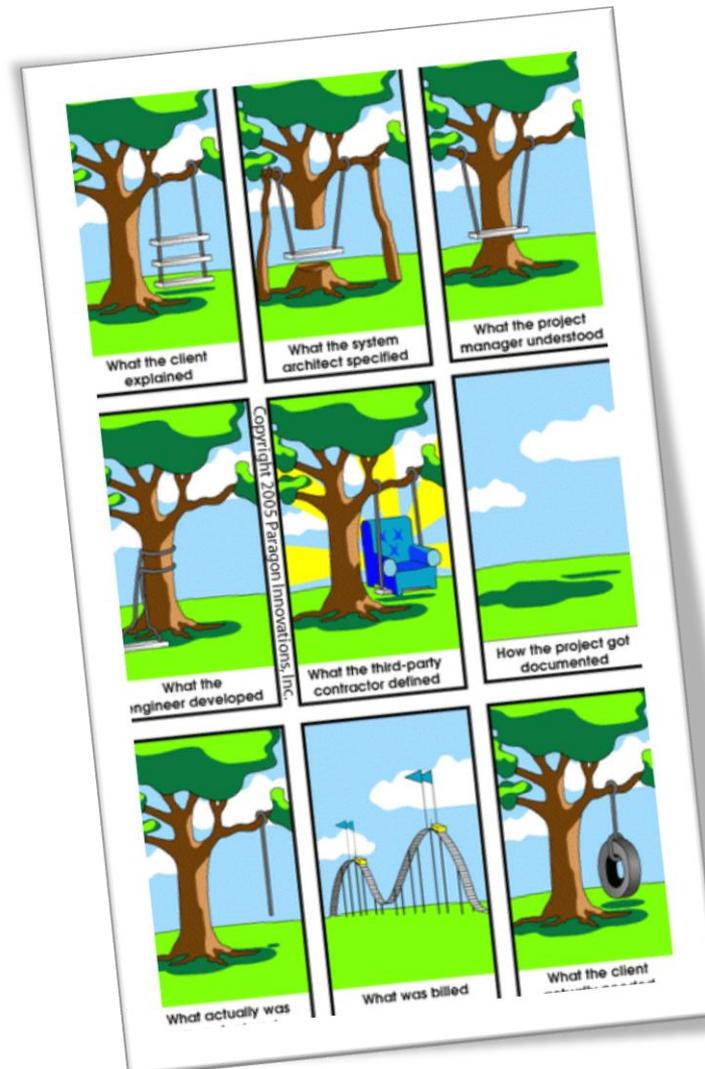


Image taken from http://www.paragoninnovations.com/images/Tree_Swing_Outsourcing_Guide_9pics620.gif

1. QUALITÄT



Montag
08. April 2013

Berliner Zeitung

Berlin 10°

[Berlin](#) [Politik](#) [Wirtschaft](#) [Sport](#) [Panorama](#) [Kultur](#) [Wissen](#) [Digital](#) [Gesundheit](#) [Auto](#) [Reise](#) [Karriere](#)

[Übersicht](#) | [Polizei](#) | [Verkehr](#) | [Bezirke](#) | [Brandenburg](#) | [Dossiers](#) | [Nachtleben](#) | [Termine](#) | [Wohnen](#) | [Abo/App](#)

BERLINER ZEITUNG » BERLIN » VERKEHR

Verkehr

Aktuelle Informationen zum Berliner Straßen- und Nahverkehr: Tägliche Verkehrsvorschau, Staumelder, Nachrichten zur S-Bahn und BVG

Verkehr Berlin Brandenburg: So viele S-Bahn-Probleme wie noch nie

Von Thomas Kutschbach 04.02.2013

[per Mail](#) [Drucken](#)

[Tweet](#)

 Immer wieder beklagen Pendler in Berlin und Brandenburg Verzögerungen und Zugausfälle bei der S-Bahn. Interne Zahlen des Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB) zeigen nun, die Probleme nehmen seit Jahren zu

Screenshot von <http://berliner-zeitung.de>



Screenshot von <http://welt.de>



- Nettopreis:
10,92 €
- Herstellung (fiktiv):
-2,00 €
- Paket Rückruf:
-4,90 €
- Paket Ersatzgerät:
-4,90 €
-0,88 €

Screenshot von <http://mediamarkt.de>

50% zu 100%



<http://mrg.bz/x9SOwp>

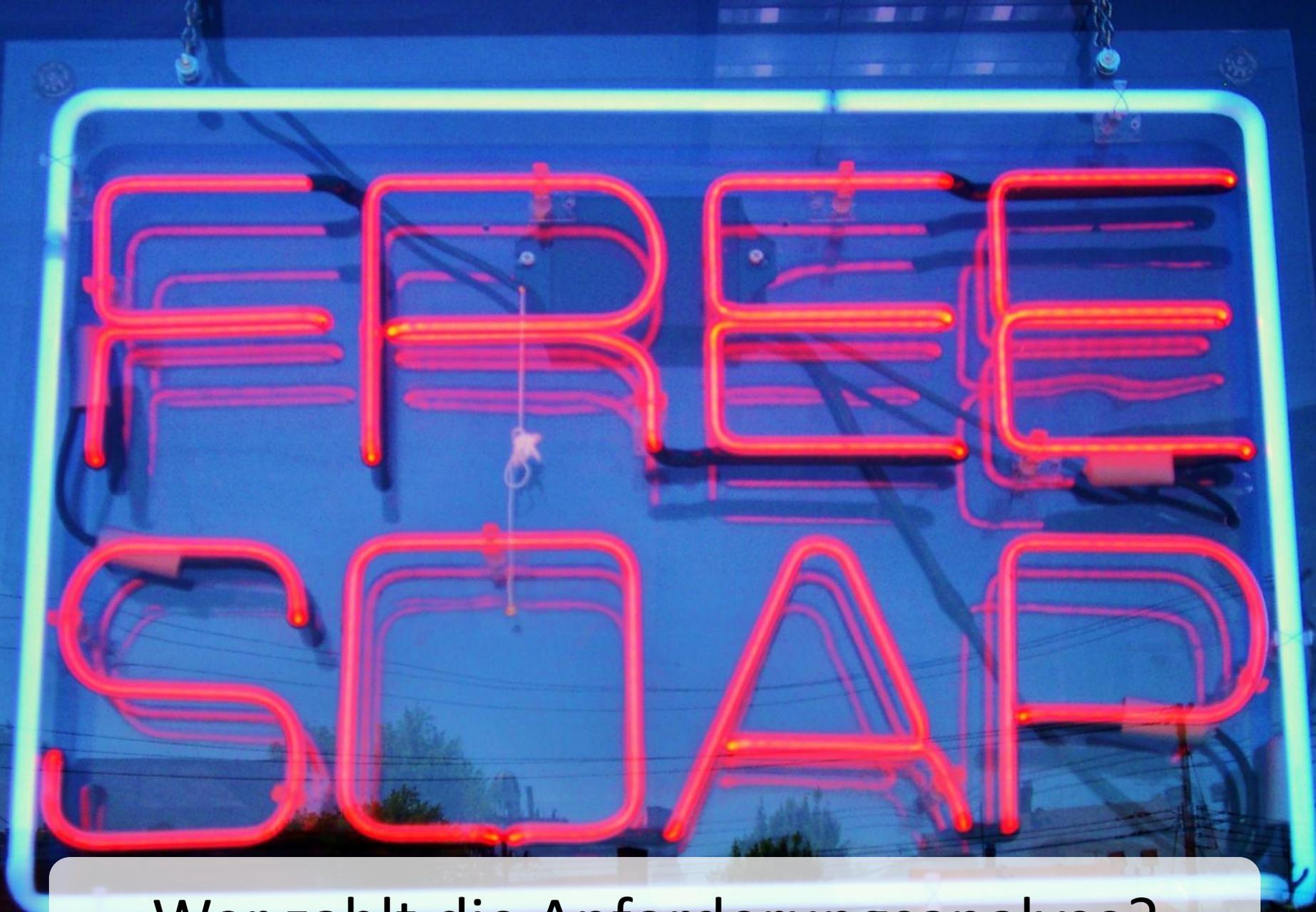
Löse das Problem zu 100%



http://picture.yatego.com/images/44ad2d83e9f844.7/big_Druck-Kaffeekanne-kqh/fackelmann-druck-kaffeekanne.jpg

2. ANFORDERUNGEN

Auftraggeber und Auftragnehmer
„Lost in Translation“



Wer zahlt die Anforderungsanalyse?



3. KOMPETENZ

Was können wir?



<http://mrg.bz/x9SOwp>

http://picture.yatego.com/images/44ad2d83e9f844.7/big_Druck-Kaffeekanne-kqh/fackelmann-druck-kaffeekanne.jpg

Was können andere?



<http://mrg.bz/IIVGhd>

<http://mrg.bz/cAS1HL>

4. REALISMUS

Woran werden wir Scheitern?

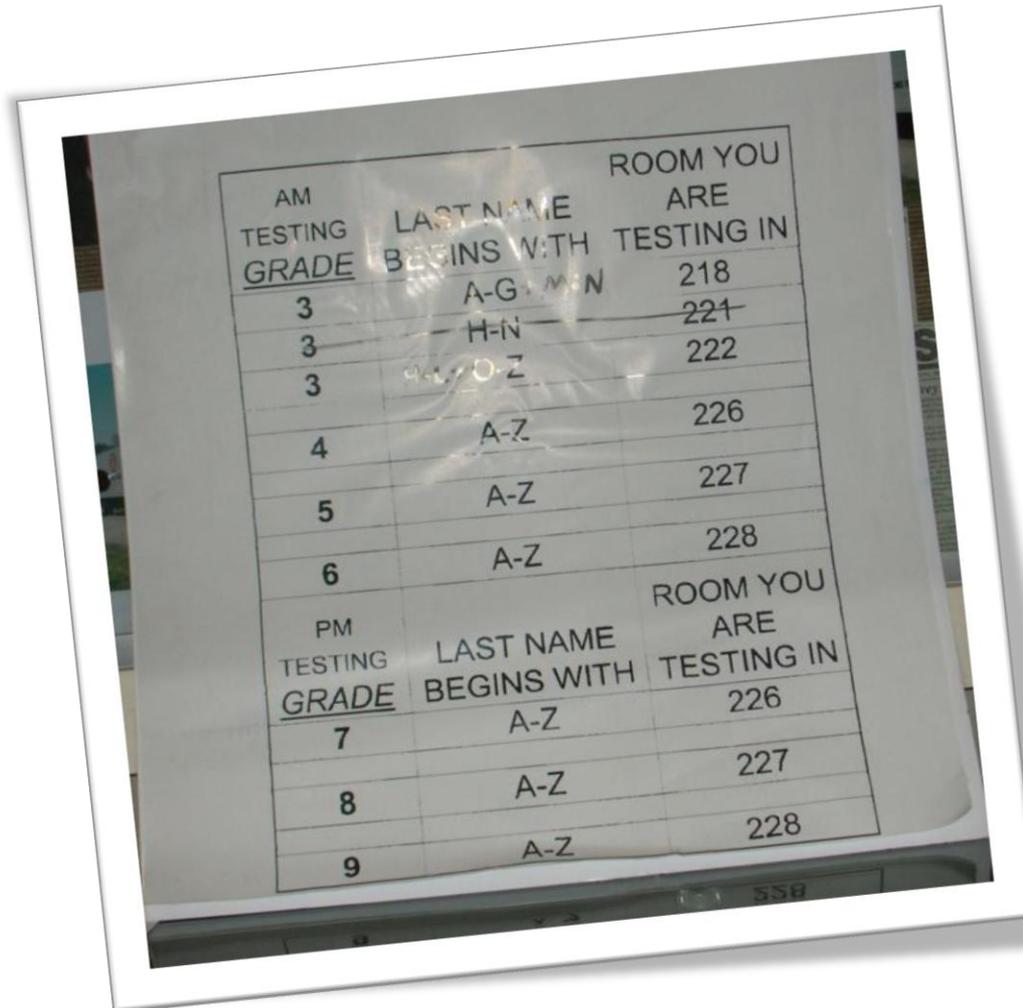


Aufwand bestimmt Kosten



5. PLANUNG

Trivialitäten festlegen



AM TESTING GRADE	LAST NAME BEGINS WITH	ROOM YOU ARE TESTING IN
3	A-G M-N	218
3	H-N	221
3	O-Z	222
4	A-Z	226
5	A-Z	227
6	A-Z	228

PM TESTING GRADE	LAST NAME BEGINS WITH	ROOM YOU ARE TESTING IN
7	A-Z	226
8	A-Z	227
9	A-Z	228

- **Abhängigkeiten**
identifizieren
- **Verantwortung**
übertragen



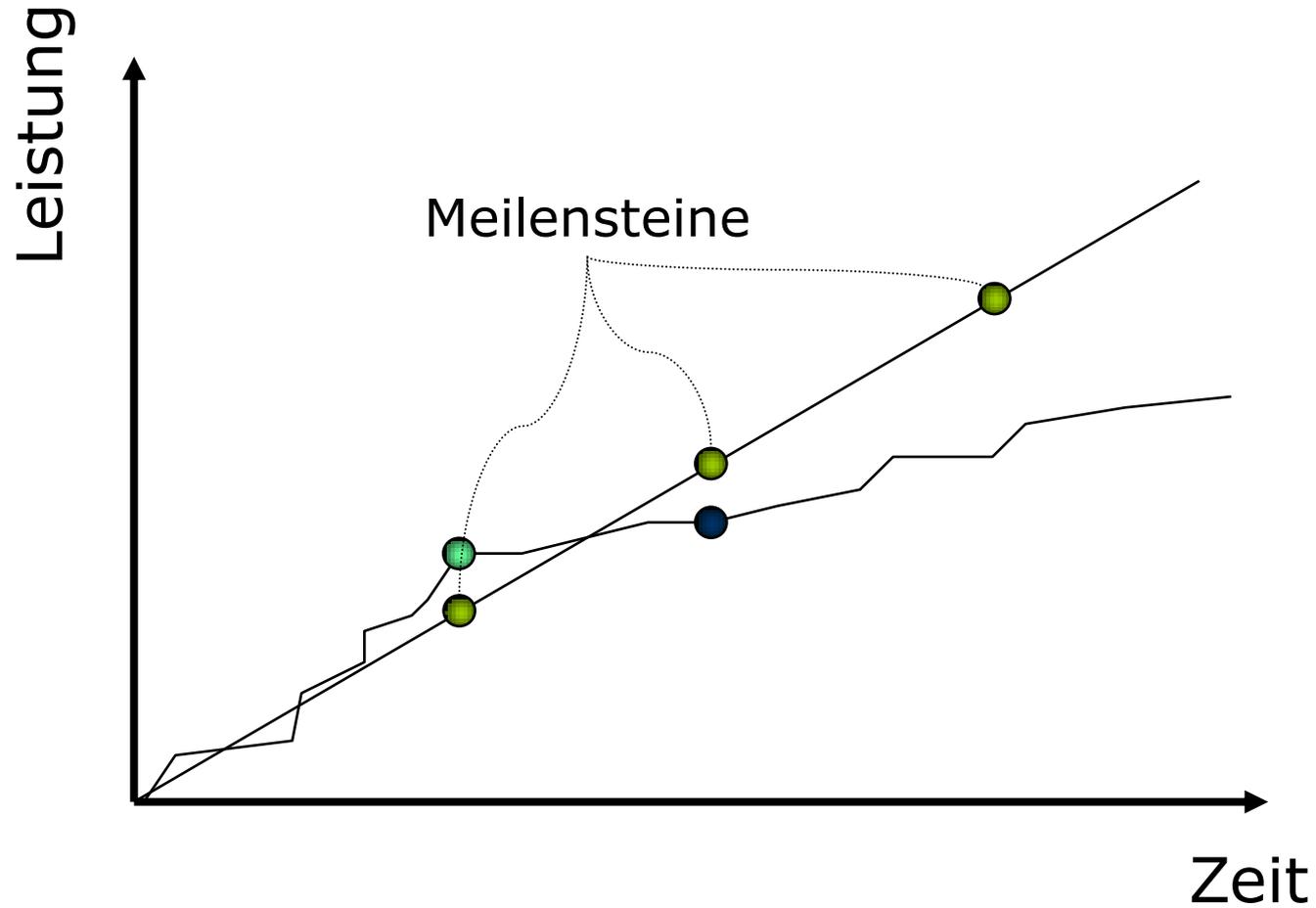


- **Was wird wann benötigt?**

<http://mrg.bz/ECZEAU>



<http://mrg.bz/nnbgx7>



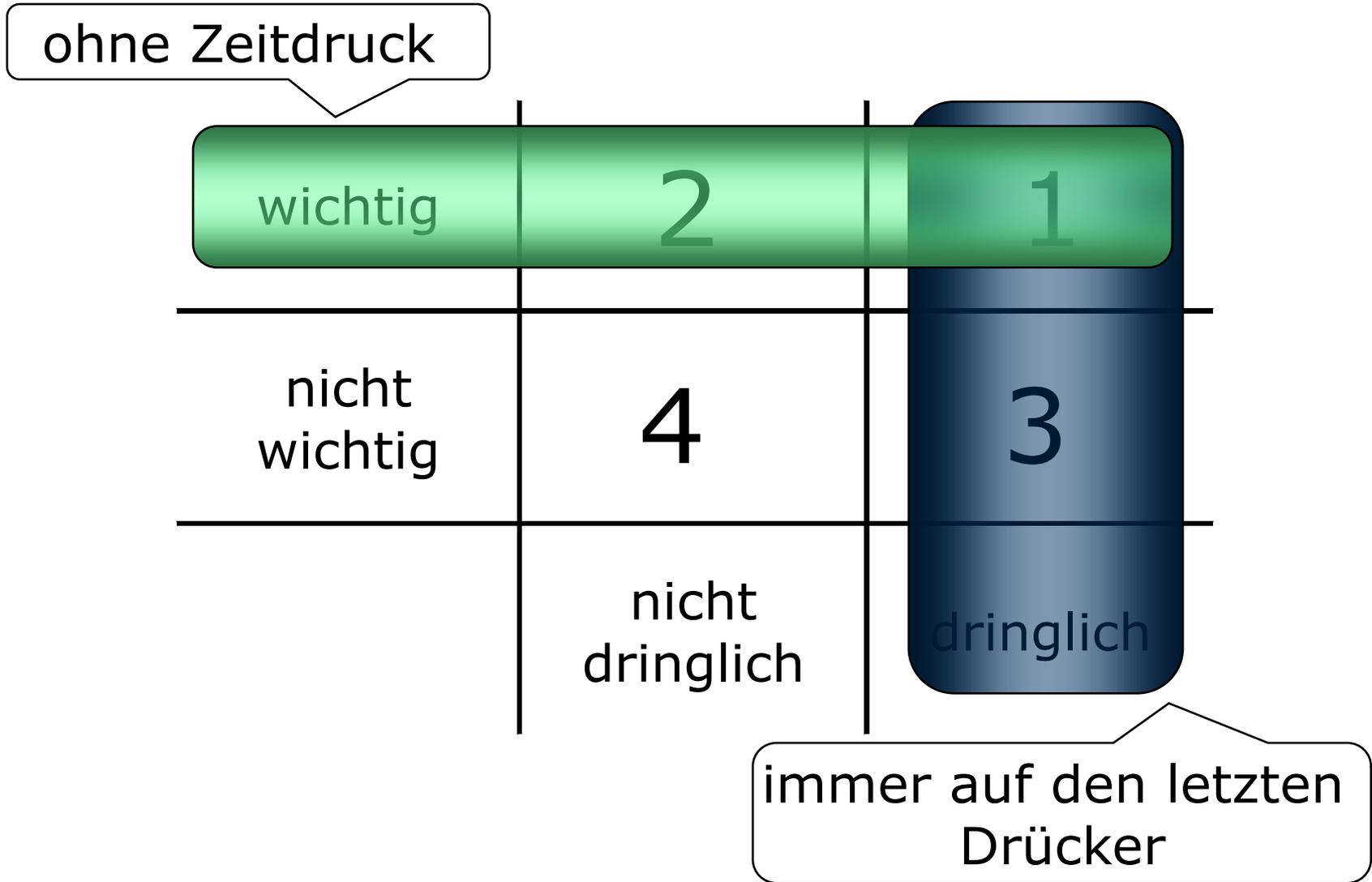


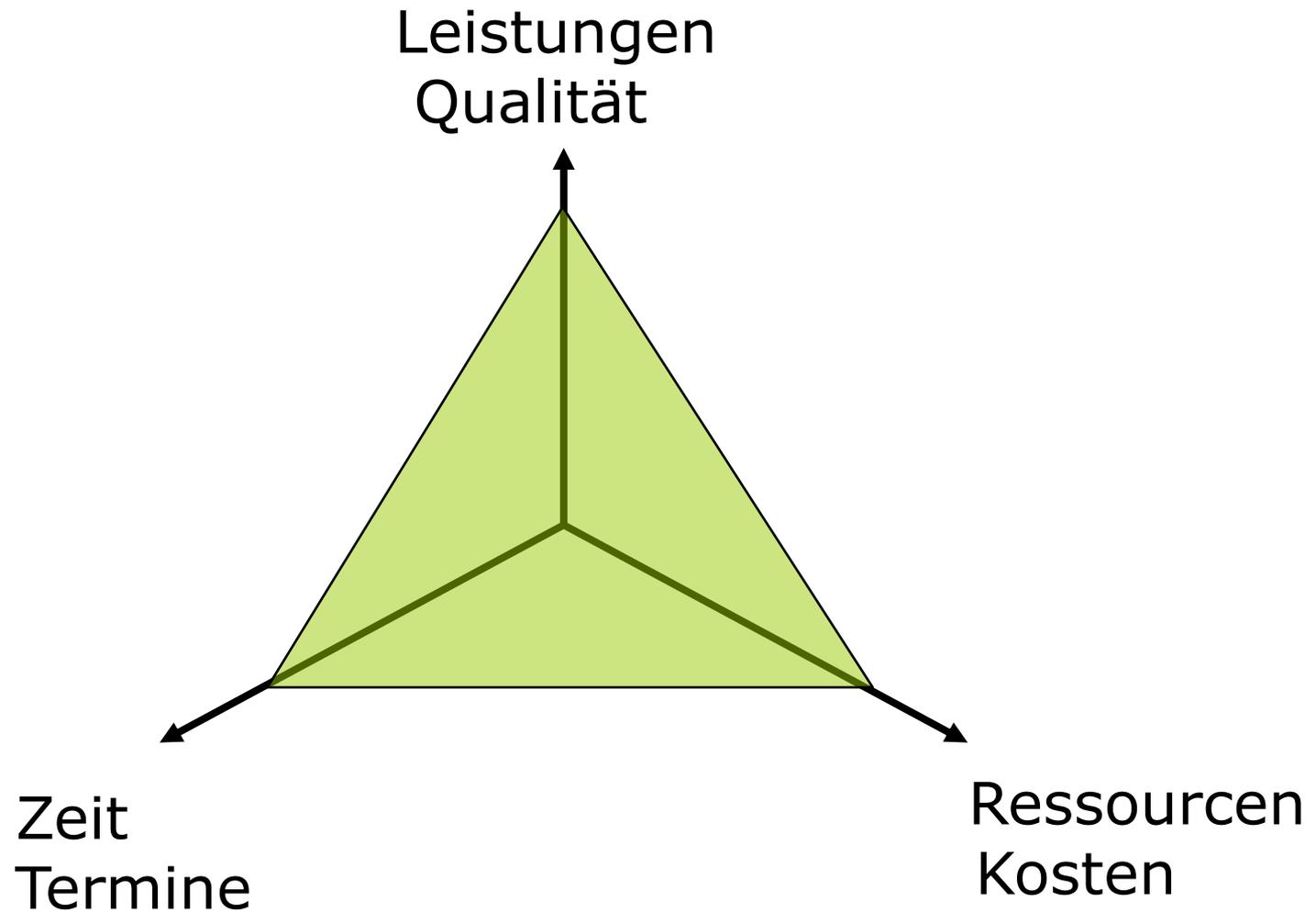
- **interne Deadlines**
vor
externen
Deadlines

<http://mrg.bz/rXPRpl>

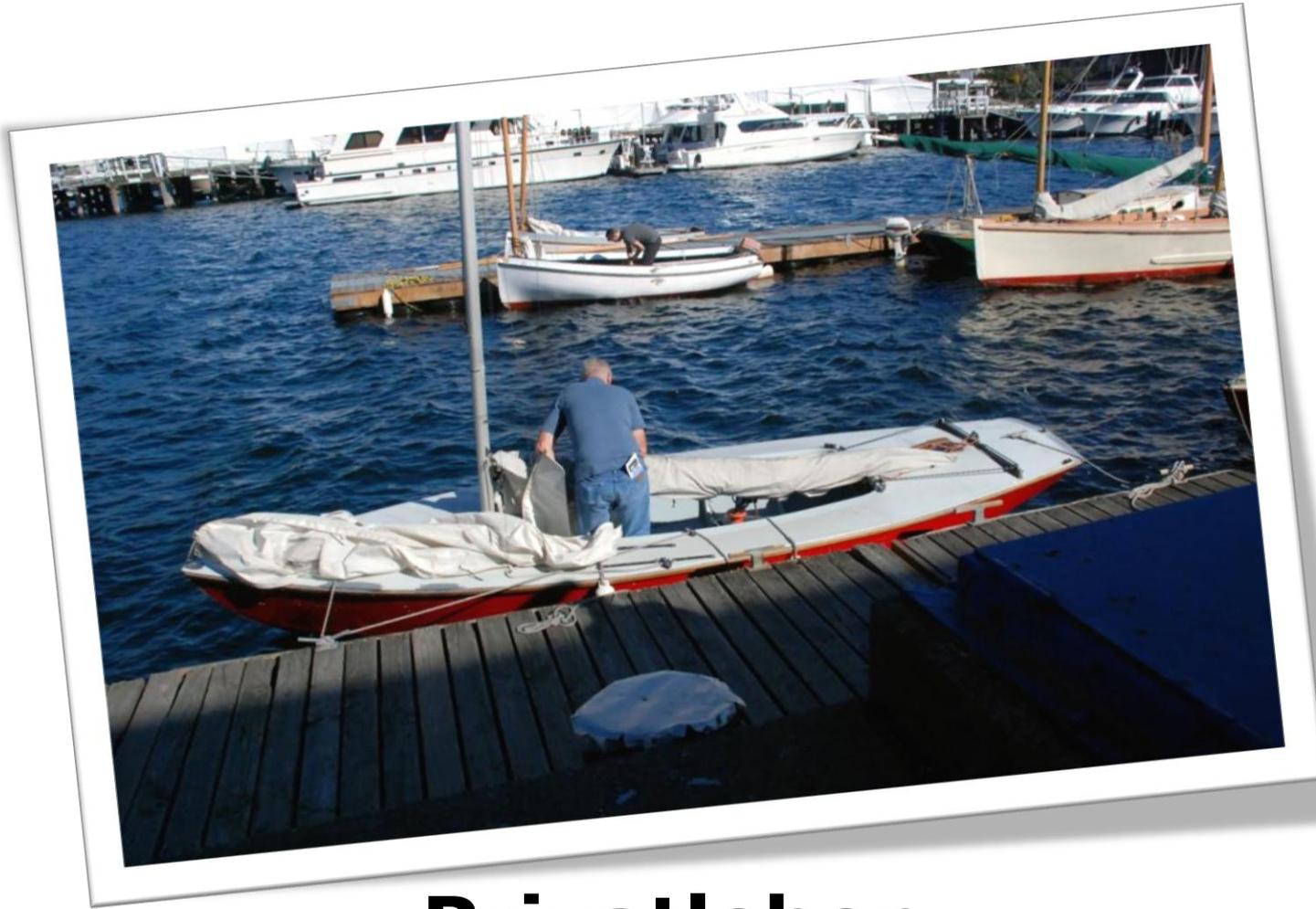


6. GETTING THINGS DONE





Effektivität und Optimierung führen zu...



Privatleben

<http://mrg.bz/8anKYJ>



7. DELEGIEREN

Delegieren bedeutet nicht...

- Task 1 ✓
- Task 2 ✓
- Task 3 ✓
- Task 4 ✓
- ...



Delegieren bedeutet...

- eigene **Vorstellung** haben
- **Informationen** bereitstellen
- **Deadline** vereinbaren
- **Zustimmung** einholen
- **Hol- und Bringeschuld**



<http://mrg.bz/KNnaN1>

Schlecht delegiert



<http://mrg.bz/AfjGYd>

8. AGILITÄT



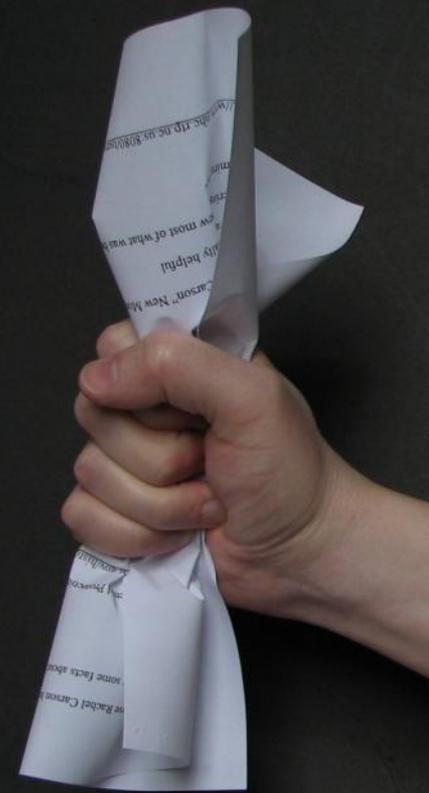
Risiken werden Realität



Anforderungen werden sich ändern

Auch der Kunde macht Geschäft

- kündigt Vertrag
- zahlt spät/unvollständig/
gar nicht
- klagt
- erwartet immer mehr



Gültiger Vertrag?



9. DOKUMENTATION



- Anforderungsanalyse



- Spezifikation



- Angebot



- Protokolle (intern/extern)



- Quelltext



- Projektdokumentation



- Ziele und Lieferbestandteile abstimmen und eindeutig formulieren.

- Ansprechpartner und Mitwirkungspflichten festlegen.



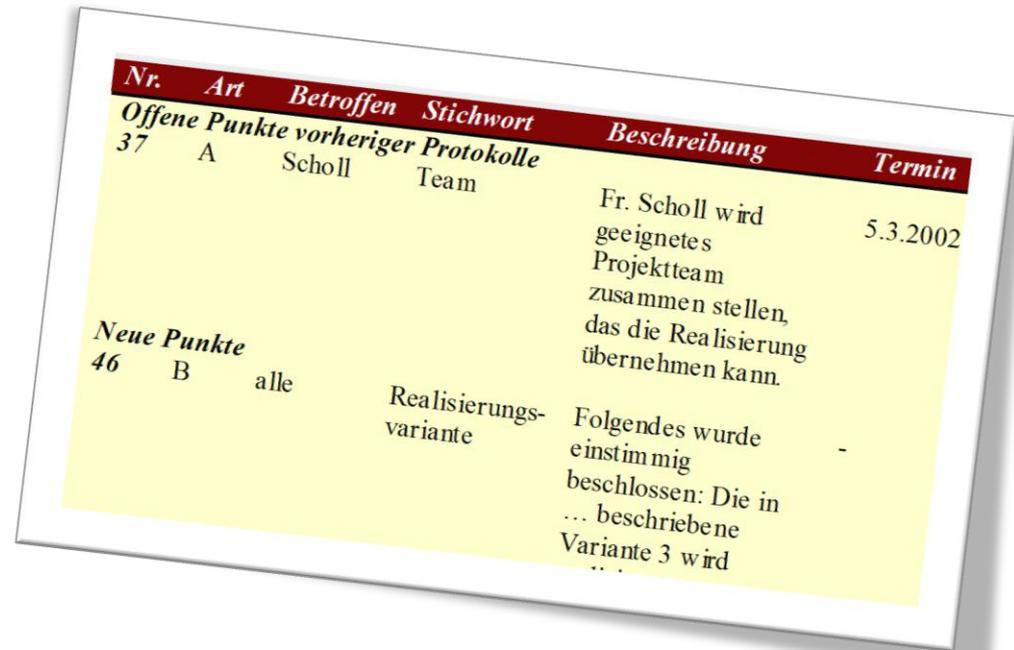


- Treffen ohne Agenda sollte es nicht geben.

Treffen, das nicht dokumentiert ist,
hat nicht stattgefunden.

DON'T KNOW.

- Ergebnisse aktueller und vorangeg. Besprechung
- Protokollpunkte sofort festhalten
- Zustimmung einholen (evtl. stillschweigend)



Nr.	Art	Betroffen	Stichwort	Beschreibung	Termin
37	A	Scholl	Team	Fr. Scholl wird geeignetes Projektteam zusammen stellen, das die Realisierung übernehmen kann.	5.3.2002
46	B	alle	Realisierungs-variante	Folgendes wurde einstimmig beschlossen: Die in ... beschriebene Variante 3 wird ...	-

- Aufforderung (Aktion)
 - verpflichtet Betroffenen zum Handeln
 - erfordert Zustimmung des Betroffenen
 - eindeutiger Endtermin

- Beschluss
 - für alle verbindlich
 - erfordert Einigung

- Empfehlung

- Betroffener nicht anwesend oder keine Einigung möglich
- darf einseitig ausgesprochen werden
- nicht verpflichtend

- Feststellung

- persönliche Sichtweise
- darf einseitig ausgesprochen werden
- nicht verpflichtend



- Uneingeschränkte Abnahme



- Eingeschränkte Abnahme



- Verweigerung der Abnahme



- Stillschweigende Abnahme

10. KOMMUNIKATION

<http://www.huddle.com/blog/wp-content/uploads/2011/10/project-planning-678x214.jpg>

Ein Projekt ist ein **kontinuierlicher Dialog** zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber, der zur Erreichung des gewünschten Ergebnisses führt. (Mangold 2004)



„Was ist Sache?“

Eine Einführung in IT Projekte



- Qualität
- Anforderungen
- Kompetenz
- Realismus
- Planung
- Getting things done
- Delegieren
- Agilität
- Dokumentation
- Kommunikation

<http://mrg.bz/uU9y4A>